

Аналитическая справка
По результатам внутреннего анализа коррупционных рисков

КГУ «Центр социальных услуг «Алатау» Управления занятости и социальных программ города Алматы (далее – Центр) является медико-социальным учреждением стационарного типа, предназначенным для проживания инвалидов с психоневрологическими заболеваниями от 18 лет и старше.

Внутренний анализ коррупционных рисков проводился в период с 9 июня по 9 июля 2025 года на основании приказа директора Центра от 26 мая 2025 года № 48-Ө «О создании рабочей группы по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков».

Анализ проведен по следующим направлениям:

- 1) Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность объекта анализа;
- 2) управления персоналом, в том числе определения должностей, подверженных коррупционным рискам;
- 3) урегулирования конфликта интересов;
- 4) оказания государственных услуг;
- 5) освоения и распределения бюджетных и финансовых средств;
- 6) заключения договоров с физическими и юридическими лицами;
- 7) разработки и эксплуатации информационных систем;
- 8) реализации разрешительных функций;
- 9) иные вопросы, вытекающие из организационно-управленческой деятельности объекта анализа.

Внутренний анализ коррупционных рисков проведен в соответствии с:

- статьей 8 Закона Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года № 410-V «О противодействии коррупции»;
- Методическими рекомендациями по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков Агентства РК по делам госслужбы и противодействию коррупции от 30 декабря 2022 года № 488,
- Планом антикоррупционных мероприятий КГУ «ЦСУ «Алатау» на 2025 год.

КГУ «Центр социальных услуг «Алатау» осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией, Социальным кодексом РК, Кодекс РК «О браке (супружестве) и семье», законами Республики Казахстан и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, в том числе Стандартом оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара №153 от 13 октября 2023 года,

Уставом Центра, утвержденного постановлением акимата г. Алматы от 22 июня 2022 г. № 2/292.

Центр располагает всеми необходимыми помещениями и оборудованием. В текущем году планируются текущий ремонт ограждения, система вентиляции и благоустройства территории.

Целью деятельности Центра является предоставление специальных социальных услуг в соответствии с установленным Стандартом оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара.

Для реализации поставленной цели Центр осуществляет следующие виды деятельности:

- прием и размещение получателей услуг в отделения с учетом их заболевания, тяжести состояния, возраста, проведение мероприятий по их адаптации к новой обстановке;
- оказание неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;
- создание благоприятного морально-психологического климата в государственном учреждении;
- оказание разносторонней помощи опекаемым путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально - реабилитационных мероприятий, в соответствии со Стандартом;
- улучшения условий проживания получателей услуг, обеспечение условий для приема посетителей;
- исполнение возложенных на администрацию государственного учреждения функций опекунов и попечителей в отношении получателей услуг, нуждающихся в опеке или попечительстве, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- повышение качества и эффективности социального обслуживания, содержания и ухода за получателями услуг, внедрение в практику передовых форм и методов их обслуживания и т.д.

Проведён внутренний анализ применимых НПА, выявлены формулировки, допускающие коррупционные риски. Приняты меры: Разработаны и приняты Правила внутреннего распорядка получателей услуг, Регламент работы комиссии по использованию пенсионных выплат и пособий, трудовые договора с приложением по согласию на сбор и обработку персональных данных, обязательств о неразглашении служебной и иной информации, Правила об оплате труда, премирования, оказания материальной помощи и установления надбавок к должностным окладам работников

Согласно Уставу, предметом деятельности государственного учреждения является круглосуточное постоянное или временное проживание получателей услуг и создание для получателей услуг наиболее адекватных по возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, приближенных к

домашним, повышения качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг в условиях стационара.

В ходе анализа было выявлено, что имеется ссылка на утративший силу нормативно правовой акт, а именно на приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 165 «Об утверждении Стандарта оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара».

Рекомендовано: Пересмотреть Устав Центра, исключив ссылку на устаревшие нормативные правовые акты РК и привести его в соответствие с действующим законодательством РК.

Управления персоналом, в том числе определения должностей, подверженных коррупционным рискам.

Штатная численность Центра – 205 единиц.

Структура Центра состоит из управленческого персонала – 4 единиц (директор - 1 единица, заместитель директора по социальной работе - 1 единица, заместитель директора по административно-хозяйственной работе – 1 единица (вакансия), главный бухгалтер - 1 единица), а также основного персонала: здравоохранение - 33 единиц, образование - 8 единиц, прочие сферы - 8,5 единиц, административный персонал - 15 единиц, вспомогательный персонал категории Д - 2 единицы и вспомогательный персонал (рабочие разрядники) - 134,5 единиц.

Руководящие должности составили - 4 единицы или 1,95%, основной и вспомогательный – 201 или 98,84 %.

Избыточное количество руководящих и вспомогательных должностей не наблюдается.

Лимит штатной численности Предприятия достаточен для эффективной реализации поставленной перед ней задачи.

Фактов незаконного увольнения сотрудников Центра, а также привлечения к дисциплинарной ответственности в течение анализируемого периода – нет.

Отсутствуют факты принятия на работу лиц, ранее совершивших коррупционное и уголовное преступление.

Жалоб со стороны граждан на действия сотрудников Центра не поступало.

В целях искоренения правовой неграмотности проводятся правовой всеобуч.

Рекомендовано:

Продолжить работу по разъяснению антикоррупционного законодательства среди сотрудников Центра, в целях формирования антикоррупционной культуры и предупреждения нарушений законодательства по противодействию коррупции и соблюдения служебной этики.

Сотрудники Центра при выполнении своей работы руководствуются Стандартами государственных услуг и правилами, иными нормативно-правовыми актами РК, регулирующими отношения в сфере социальной защиты населения.

Урегулирование конфликта интересов

Проанализирована процедура государственных закупок, которая проводится в строгом соответствии с требованием Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»,

За анализируемый период факты аффилированности не выявлены.

За анализируемый период фактов завышения цен не выявлены.

В период с 05.01.2025 года по 30.06.2025 года было проведено государственных закупок по приобретению работ, услуг и товаров, согласно плана государственных закупок, из них по итогам было заключено договоров:

1. Запросом ценовых предложений – 36 договоров;
2. Из одного источника по несостоявшимся закупкам – 15 договоров.

По двум услугам государственные услуги признаны не состоявшимися.

Освоение бюджетных и финансовых средств производится 100% в рабочем порядке, за анализируемый период факты коррупционных рисков не выявлены.

Освоение и распределение бюджетных и финансовых средств:

Центр финансируется за счёт местного бюджета. Общий объём финансирования на 2025 года составил **1275456,0 тыс тенге**. Средства использованы на:

- оплату труда и налогов- 358442,4 тыс.тенге ;
- закуп продуктов, медикаментов, хозяйственных и санитарных товаров- 133499,8 тыс.тенге;
- текущий ремонт, коммунальные и другие услуги- 23114,5 тыс. тенге.

Заключение договоров с физическими и юридическими лицами

С начала 2025 года Центром заключено - 51 договор о государственных закупках товаров, работ и услуг согласно законодательства о государственных закупках.

За анализируемый период в отношении должностных лиц Центра дисциплинарных или административных мер взыскания со стороны уполномоченных государственных органов по контролю в сфере государственных закупок не принималось.

Договорная работа осуществляется в рамках Закона «О государственных закупках» и Бюджетного кодекса.

В мае 2025 года Товарищества с ограниченной ответственностью «Пятый регион ТДК» (Истец) подала иск в отношении КГУ «Центр социальных услуг «Алатау» Управления занятости и социальных программ города Алматы (Ответчик) о взыскании задолженности в

размере 924 713.39 (девятьсот двадцать четыре тысячи семьсот тринадцать) тенге 39 тиын и судебные расходы на госпошлину в размере 27 741,40 тенге. Данная сумма не была выплачена Центром истцу по договору государственных закупок на оказание ритуальных услуг в связи с не подписанием акт выполненных работ. Центр не согласившийся с доводами, указанными в иске направил отзыв, в котором просит суд в удовлетворение исковых требований отказать в полном объеме. Гражданский иск рассматривается в СМЭС города Алматы с участием Прокурора Медеуского района г.Алматы.

Информационные системы: разработка и эксплуатация

В КГУ «ЦСУ «Алатау» Управления занятости и социальных программ города Алматы используются различные информационные системы для автоматизации процессов и повышения прозрачности деятельности. К ним относятся:

- ИП Портал социальных услуг «SOCIUM» для ведения учета и предоставления социальных услуг;
- ИС «Enbek.kz» — для управления персоналом и кадровыми процедурами;
- ИС «E-Salyq» — для налоговой отчетности и взаимодействия с государственными органами;
- ИС «Портал социальных услуг» — для приобретения средств реабилитации получателям социальных услуг;
- ИС «1 С бухгалтерия» — система бухгалтерского учета и отчетности
- ИС «Электронные государственные закупки» - портал по организации государственных закупок товаров, работ и услуг

Вместе с тем, Центром проводится своевременное обновление программного обеспечения и техническое обслуживание оборудования, обеспечивающее бесперебойную работу систем:

ТОО «ИНФОТЕХ СЕРВИС»- Услуги по сопровождению и технической поддержке электронной системы «ИС Параграф»

ТОО «МЦФЭР –Казахстан»- Услуги по сопровождению и технической поддержке электронной системы «ACTUALIS»

ТОО «АзияSHYMSервис» - Услуги по сопровождению и технической обслуживанию программы Мекеме.

На сегодняшний день количество получателей специальных социальных услуг составляет 191 человек. На основании приказа №36 П от 26 марта 2024 года в Центре действует комиссия по использованию пенсионных выплат и пособий на нужды получателей услуг КГУ «ЦСУ «Алатау». Заседание проводится на основании рапортов врачей и по заявке специалистов по

социальной работе по необходимости, не реже одного раза в месяц. В заседании рассматриваются вопросы по приобретению медикаментов, мягкого инвентаря и санитарно-гигиенических средств для получателей услуг.

По состоянию на 1 июля 2025 года было проведено 4 заседаний комиссии по использованию пенсионных выплат и пособий на нужды получателей услуг КГУ «ЦСУ «Алатау» с обязательным ведением протокола заседания и решения.

С начала текущего года Центром были инициированы иски по признанию недееспособными пятерых получателей услуг паллиативного отделения, так как они являются лежащими и за ними осуществляют уход медицинский персонал и социальные работники Центра. В силу своего заболевания они не осознают происходящее вокруг них. Для получения социальной и медицинской помощи им необходимо иметь электронную цифровую подпись, мобильные телефоны с приложениями. К сожалению, они не умеют ими пользоваться. Для совершения действий на электронных порталах им необходимо оформить доверенность, удостоверенная нотариусом. Нотариусы не могут выдать доверенность социальным работникам, в связи с тем, что они не могут удостовериться в их дееспособности. Трех получателей услуг суд признал недееспособными, решения суда вступившие в законную силу направлены в отдел опеки и попечительства для назначения опекуна. По двум опекаемым процесс не завершился, дела находятся на рассмотрение Медеуского районного суда г.Алматы.

По просьбе получателей услуг Касымовой Д. и Савиной И. Центр инициировал иски по признанию их дееспособными в виду улучшения состояния здоровья и рекомендаций специалистов и медицинского персонала Центра. Касымова Д. была признана судом дееспособной, решение не вступило в законную силу. Гражданское дело по отношению к Савиной И. еще на рассмотрение суда.

Анализ обращений физических и юридических лиц.

Порядок рассмотрения обращений физических и юридических лиц регулируется положениями главы 14 Административного процессуального кодекса РК. За исключением обращений, подлежащих рассмотрению в соответствии с нормами уголовно-процессуального, гражданского процессуального законодательства и об административных правонарушениях.

С начала года поступило 15 обращений, из них 9 - от юридических лиц и 6 - от физических лиц. Обращения поступают на почту учреждения ardager2@mail.ru, либо нарочно. Нарушений по несвоевременному рассмотрению обращений нет. На все обращения направлены письменные ответы на поставленные вопросы. В Центре отсутствует система электронного документооборота.

Центр стабильно реализует свою миссию по оказанию комплексной социальной поддержки населению, обеспечивая законность, открытость и

результативность своей деятельности. Отдельное внимание уделяется эффективному управлению финансами, внедрению цифровых решений, профилактике коррупции и защите прав получателей услуг.

В результате проведения анализа данная группа пришла к выводу, что коррупционные риски в учреждении оцениваются как низкие.

Председатель рабочей группы



Н. Омиржанова

Члены рабочей группы

Казыханов М.С.



Халыкова Р.Ш.



Абдильдина С.Б.



Бегимов Б.Б.

